

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

MISJA URZĘDU

Działamy na rzecz rozwoju Małopolski

PRIORYTETY POLITYKI ZSZ:

- ✓ Poprawa jakości życia mieszkańców regionu poprzez realizację Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego.
- ✓ Stałe doskonalenie jakości świadczonych usług w celu podnoszenia satysfakcji klientów.
- ✓ Zapewnienie ochrony i bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

CELE OGÓLNE:

1. Zapewnienie udziału mieszkańców w zarządzaniu regionalną wspólnotą samorządową.
2. Sprawne i skuteczne realizowanie usług publicznych: bezstronność, zgodność z prawem, terminowość, otwartość na potrzeby klientów.
3. Nowoczesne zarządzanie urzędem z wykorzystaniem innowacyjnych narzędzi.
4. Kultura organizacyjna oparta o zasadę ciągłego doskonalenia.
5. Profesjonalne kadry urzędu obejmujące aktywnych i zaangażowanych liderów oraz kompetentnych i zmotywowanych pracowników.
6. Przestrzeganie zasad etyki określonych w przepisach prawa i *Kodeksie etyki* pracowników urzędu.
7. Zapewnienie optymalnych warunków dla bezpieczeństwa i ochrony przetwarzanych informacji, w tym ochrony przed cyberzagrożeniami,
8. Zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi bezpieczeństwa informacji.
9. Zapewnienie wiarygodności urzędu jako podmiotu przetwarzającego powierzone mu dane.
10. Podejmowanie działań na rzecz ochrony środowiska naturalnego, w tym ograniczanie negatywnego wpływu działalności urzędu na środowisko.

Zapewniam, że funkcjonujący w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego Zintegrowany System Zarządzania jest:

- a) zgodny z wymaganiami normy **PN- EN ISO 9001:2015-10** oraz **PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08**
- b) ciągle doskonalony poprzez regularne przeglądy Systemu oraz podejmowanie działań doskonalących w stosunku do wszystkich zidentyfikowanych obszarów wymagających doskonalenia.