

Destynacje turystyczne Małopolski wybierane przez odwiedzających w 2020 roku



MAŁOPOLSKA

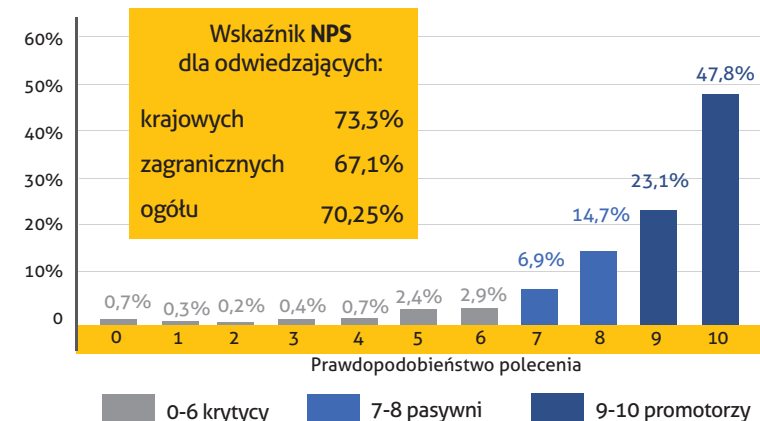
Ruch turystyczny w 2020 roku



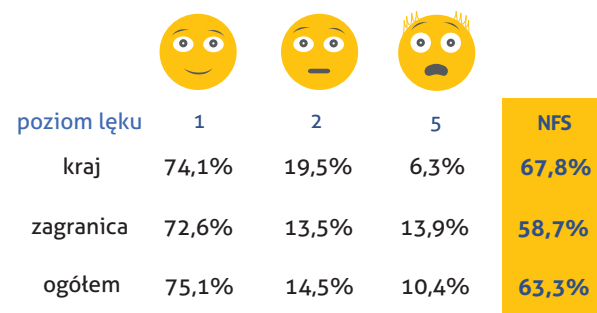
Średnie oceny oferty turystycznej Małopolski w opinii odwiedzających



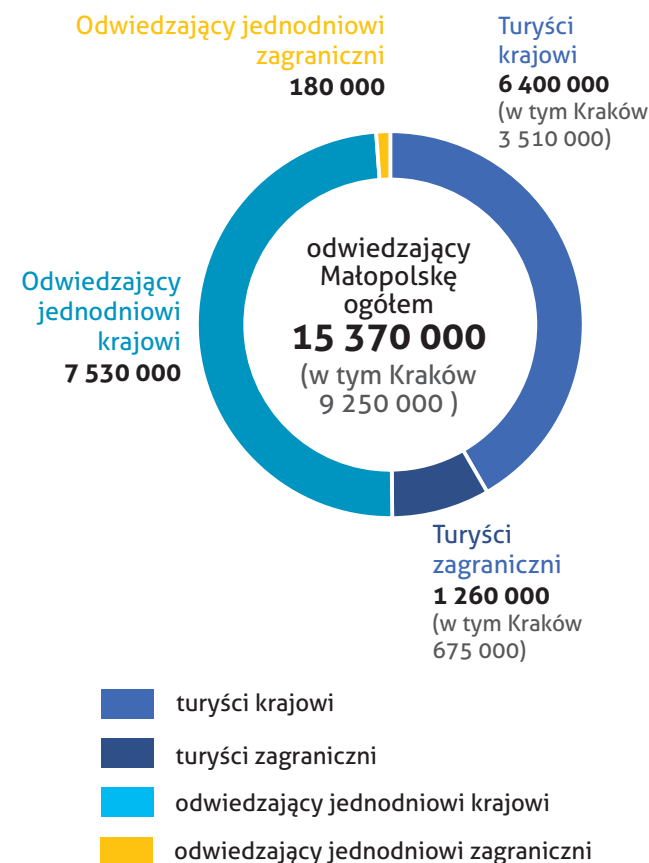
Rekomendacja Małopolski znajomym: Net Promoter Score



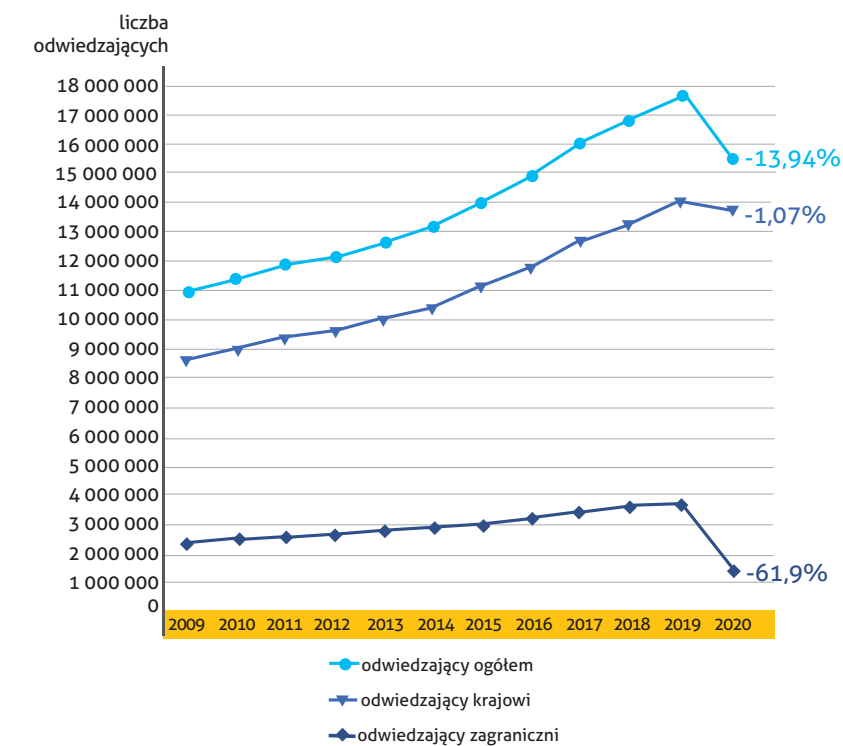
Wskaźnik Net Fear Score dla Małopolski w 2020 roku



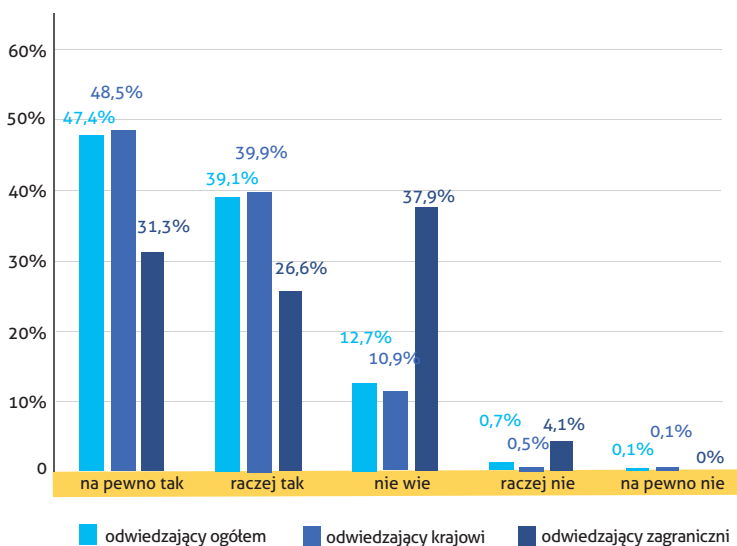
Rozmiary ruchu turystycznego w Małopolsce w 2020 roku



Szacunkowa liczba gości odwiedzających Małopolskę w latach 2009-2020



Deklaracja ponownego przyjazdu do Małopolski



Badania zrealizowane przez Małopolską Organizację Turystyczną dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, Departament Turystyki

Koncepcja badawcza, metodyka badań, analiza, opracowanie wyników: prof. WSTiE dr Krzysztof Borkowski PhDr - red. nauk. Kierownik projektu

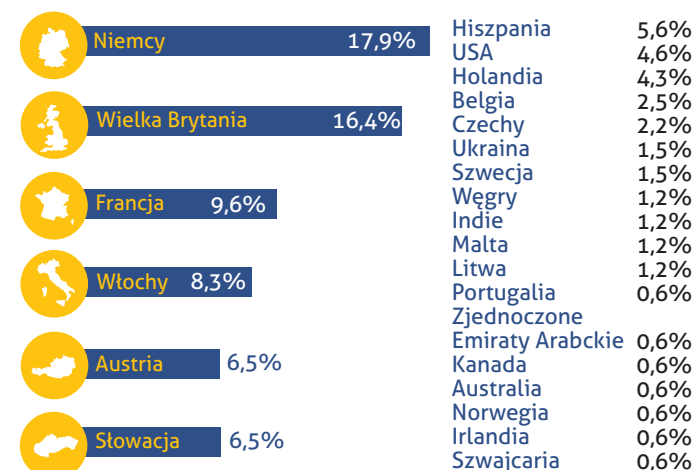
prof. dr hab. Tadeusz Grabiński
prof. UEK dr hab. Renata Seweryn
mgr Leszek Mazanek
dr Bożena Alejziak
dr Ewa Grabińska

Koordinator z ramienia MOT: Katarzyna Halz-Żurowska
Opracowanie graficzne: Kinga Sienkiewicz
zdjęcia: archiwum MOT

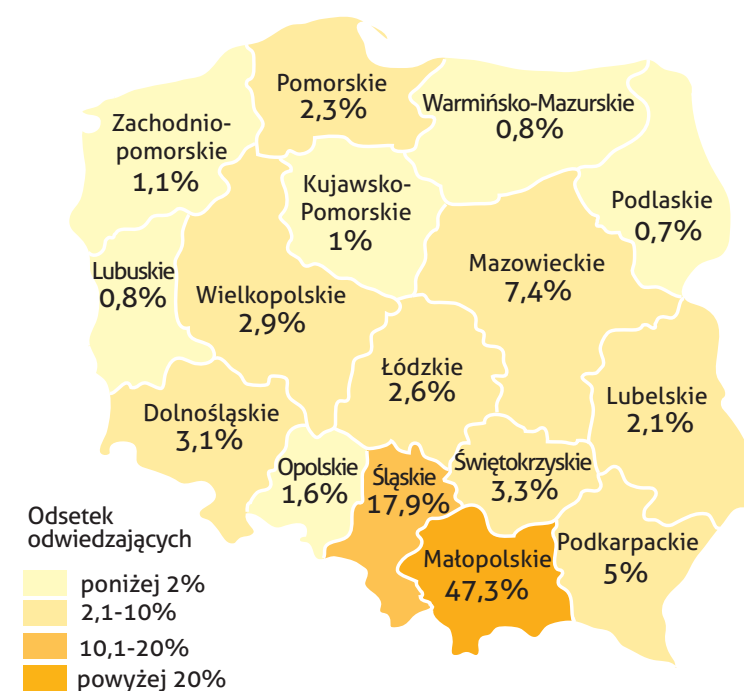


Projekt sfinansowano z budżetu Województwa Małopolskiego

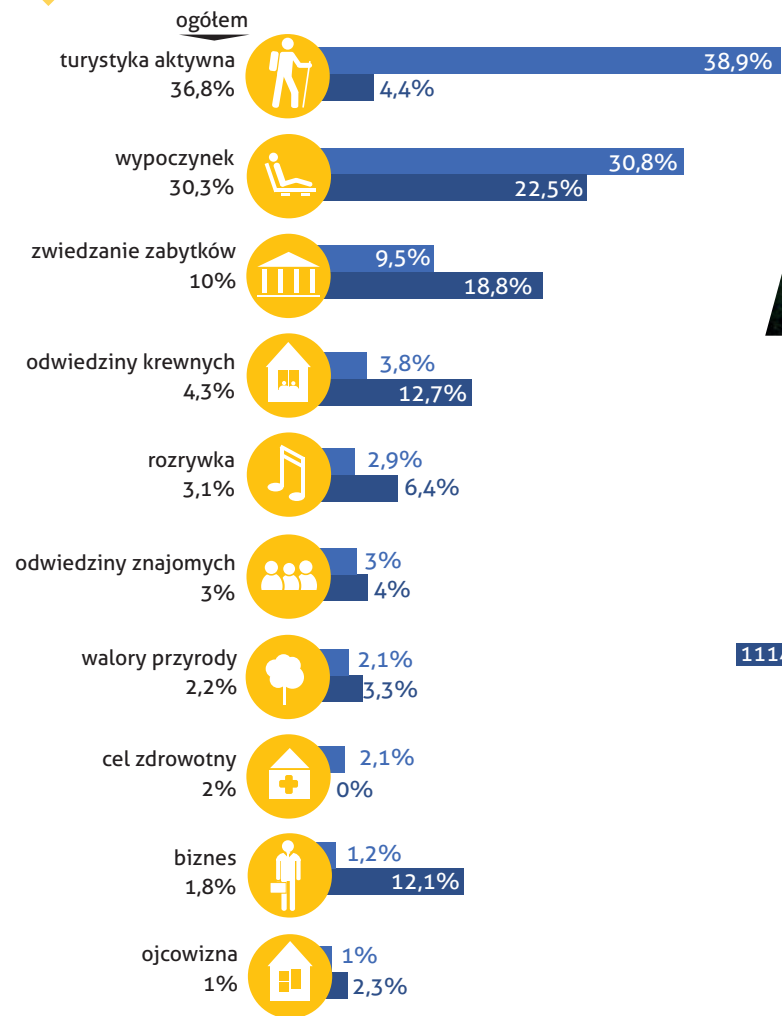
Struktura przyjazdów cudzoziemców do Małopolski w 2020 roku według wybranych państw



Struktura przyjazdów Polaków do Małopolski z miejsca zamieszkania, według województw w 2020 roku



Istotne cele przyjazdu odwiedzających Małopolskę w 2020 roku



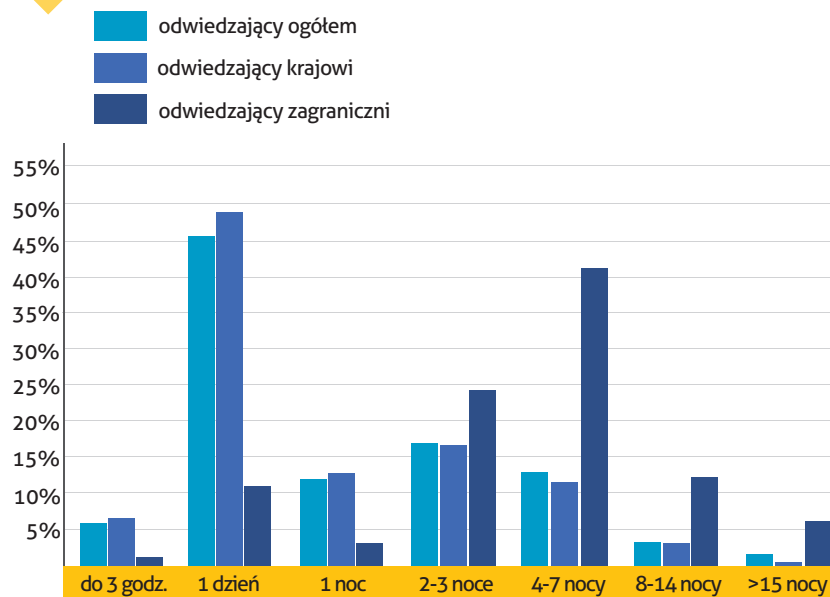
Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Małopolskę w 2020 roku w zł na osobę wg wybranych państw

PRZED PRZYJAZDEM DO MAŁOPOLSKI	kraj	PODCZAS POBYTU W MAŁOPOLSCIE
717 zł	Niemcy	467 zł
1114 zł	Wielka Brytania	1031 zł
553 zł	Francja	461 zł
285 zł	Włochy	703 zł
754 zł	Austria	433 zł
581 zł	Hiszpania	646 zł
800 zł	Holandia	141 zł
600 zł	Belgia	330 zł
577 zł	Szwecja	1014 zł
433 zł	Węgry	580 zł

Porównanie wydatków odwiedzających zagranicznych przed przyjazdem do Małopolski i w trakcie pobytu w Małopolsce.

■ większe wydatki ■ mniejsze wydatki

Długość pobytu odwiedzających Małopolskę w 2020 roku



Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Małopolskę w 2020 roku

ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI	ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI
442 zł na osobę przed przyjazdem do Małopolski	797 zł na osobę przed przyjazdem do Małopolski
240 zł na osobę podczas pobytu w Małopolsce	729 zł na osobę podczas pobytu w Małopolsce

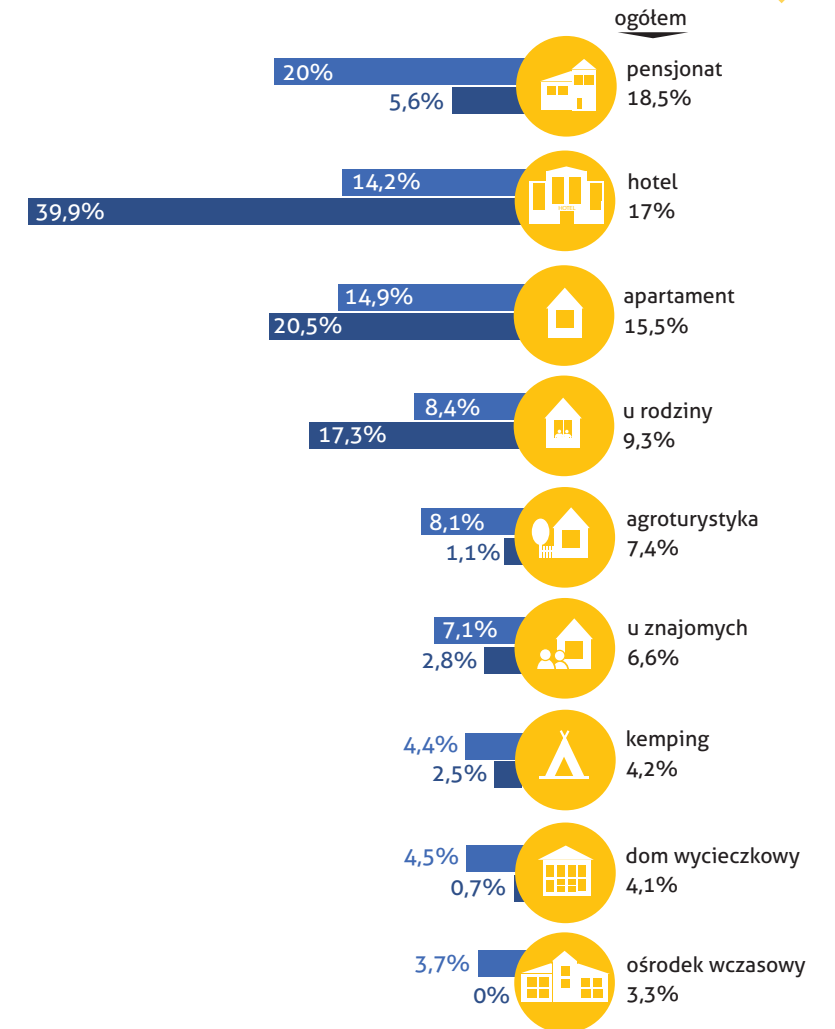
Struktura procentowa turystów nocujących w Małopolsce w 2020 r. w hotelach wg kategorii



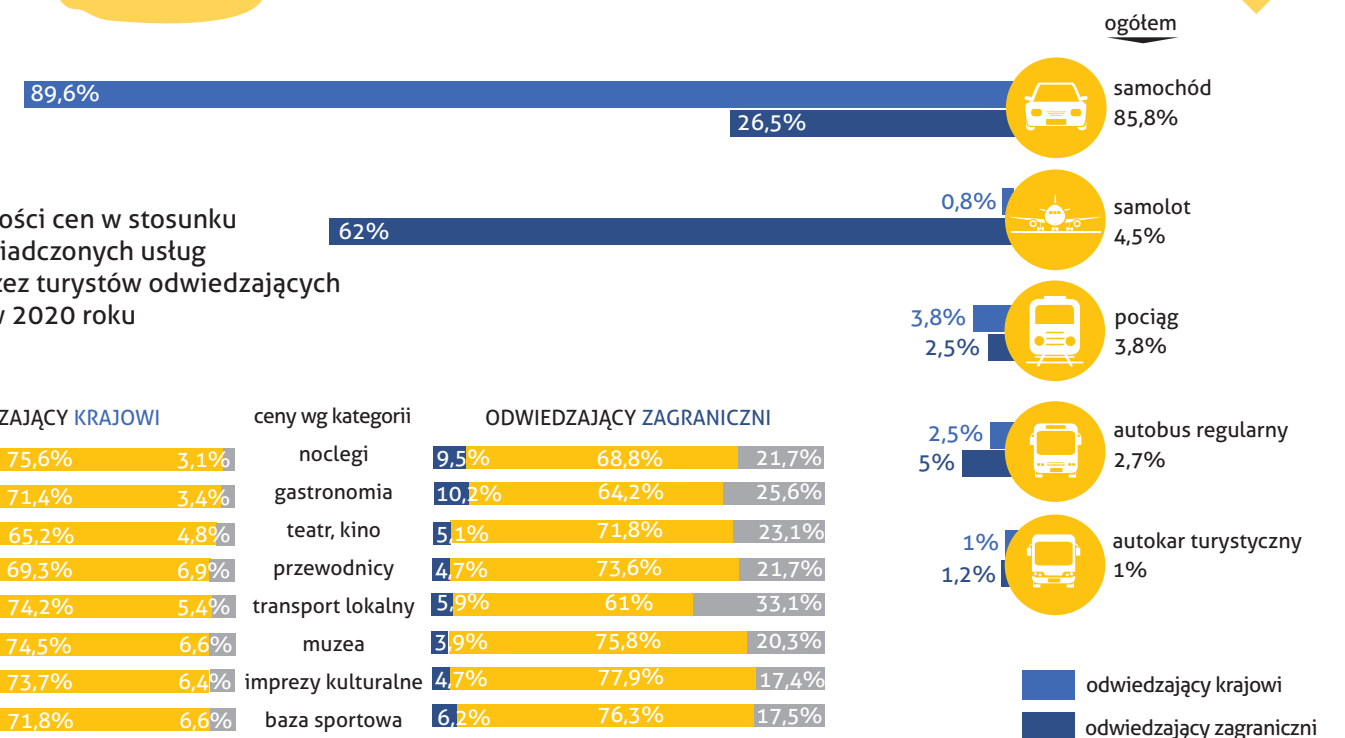
Szacunkowe wpływy Małopolski z turystyki w 2020 roku wyniosły



Miejsce zakwaterowania turystów podczas pobytu w Małopolsce w 2020



Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Małopolski w 2020 roku



Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez turystów odwiedzających Małopolskę w 2020 roku

ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI	ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI	ceny wg kategorii
21,4%	75,6%	3,1%
25,1%	71,4%	3,4%
30%	65,2%	4,8%
23,8%	69,3%	6,9%
20,5%	74,2%	5,4%
19%	74,5%	6,6%
19,9%	73,7%	6,4%
21,7%	71,8%	6,6%
24,5%	70,1%	5,5%
22,4%	72,4%	5,2%
9,5%	68,8%	21,7%
10,2%	64,2%	25,6%
5,1%	71,8%	23,1%
4,7%	73,6%	21,7%
5,9%	61%	33,1%
3,9%	75,8%	20,3%
4,7%	77,9%	17,4%
6,2%	76,3%	17,5%
10,9%	66,7%	22,4%
6%	65,6%	28,4%

■ cena wysoka ■ cena odpowiednia ■ cena niska